

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

1. Allgemeines

Der „Kleiner Servicehelfer im Restaurant“ ist ein Produkt von der Firma SMARTIS Marti, Vorstadt 38, 3380 Wangen an der Aare (Schweiz), in der Folge SMARTIS genannt. SMARTIS ist eine Einzelunternehmung nach schweizerischem Recht und zeichnet sich rechtlich verantwortlich für verschiedene Produkte & Dienstleistungen und im Folgenden für das über die Website/eShop www.servicehelfer.ch vertriebene Produkt „Kleiner Servicehelfer im Restaurant“.

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer (SMARTIS) und dem Käufer, gelten für das Produkt „Kleiner Servicehelfer im Restaurant“ ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Hiervon abweichende Bedingungen des Käufers haben keine Gültigkeit und werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn SMARTIS ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsabschluss

Mit dem Akzeptieren der AGB's und dem Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ im eShop erklärt der Käufer verbindlich den Inhalt des Warenkorbes in der entsprechenden Menge und dem angegebenen Kaufpreis erwerben zu wollen. SMARTIS stellt dem Käufer (in der Regel innerhalb der nächsten 2 Arbeitstage) eine Auftragsbestätigung per eMail zu. Erst mit dieser Auftragsbestätigung nimmt SMARTIS die Bestellung verbindlich an und der Vertrag kommt zustande.

3. Kaufpreis, Lieferkosten und Zahlungsbedingungen

Der angegebene Kaufpreis versteht sich vorbehaltlich anderweitiger schriftlicher Zahlungsvereinbarungen inkl. Verpackung und Lieferkosten innerhalb der Schweiz, jedoch exkl. Nachnahmegebühren (bei Lieferung/Zahlung per Nachnahme) ab Standort-Adresse der Firma SMARTIS oder einer von ihr beauftragten Verpackungs- und Logistikunternehmung. Die Nachnahmegebühr (Inkassozuschlag) kommt jedoch nur zur Anwendung, wenn der Käufer von den weiter unten aufgeführten Zahlungsmöglichkeiten die Variante „Nachnahme“ wählt. Diese Nachnahmegebühr beträgt zurzeit CHF 15.00 und wird bei der Auftragsbestätigung dem Kaufpreis noch dazu geschlagen.

Der Kaufpreis wie auch die Lieferkosten können von SMARTIS jederzeit angepasst werden (z.B. bedingt durch Preisauflschläge der Hersteller oder Transportfirmen, etc.).

Es werden auch **Lieferungen ins Ausland** gemacht (zurzeit nach Deutschland und Österreich). Weitere Länder auf Anfrage. Bestellungen fürs Ausland können jedoch zurzeit nicht Online im eShop, sondern nur per Email abgewickelt werden. Eine Lieferung ins Ausland wird nur gegen Vorkasse gemacht. Zudem fallen zusätzlichen Ausland-Transportkosten an, die je nach bestellter Menge (Gewicht und oder Volumen) und je nach Land unterschiedlich hoch sind und somit vom Käufer vorgängig bei SMARTIS nachgefragt werden müssen. Sobald alle Angaben bekannt sind, wird SMARTIS dem Käufer per eMail eine verbindliche Offerte zustellen. Die Landesspezifischen MWST- und Zoll-Kosten sind zudem separat vom Käufer zu übernehmen. SMARTIS befindet dabei nach eigenem Ermessen über den Einsatz des besten Transportmittels.

SMARTIS ist zurzeit (noch) nicht Mehrwertsteuerpflichtig und führt daher noch keine MWST Abrechnung.

Es bestehen zurzeit **zwei Zahlungsverhaltenen**: Per Vorkasse und per Nachnahme. Hinweis: Zahlungen per Kreditkarte sind geplant, aber noch nicht eingeführt. Der Kaufpreis ist in jedem Fall in der Währung CHF ohne jeglichen Abzug geschuldet.

a) Bei Bestellung bzw. Zahlung per Vorkasse muss der Gesamtbetrag vor dem Versand der Ware auf das folgende Post- oder Bankkonto überwiesen werden. Nach Eingang oder Nachweis der gesamten Zahlung wird die Ware gemäss unter Punkt 5 aufgeführten Lieferterminen versendet. (Hinweis: Bei Auslandsieferungen ist nur diese Variante möglich).

- Postfinance Konto: 45-23037-6

- UBS Bankkonto Nr. 235-496337.40X, IBAN CH44 0023 5235 4963 3740 X, BIC: UBSWCHZH80A, Clearing-Nr. 235, (UBS PC-Kto Nr. Wangen a.A.: 80-2-2)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

b) Bei Bestellungen bzw. Zahlung per Nachnahme wird die Ware gemäss unter Punkt 5 aufgeführten Lieferterminen versendet. Der Kaufpreis zuzüglich der Nachnamegebühr (gemäss Auftragsbestätigung) muss bei der Warenübergabe bar bezahlt werden. Die Nachnamegebühr richtet sich dabei nach den Preisen der Zustellfirma (Post) und beträgt zurzeit CHF 15.00.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von SMARTIS.

4. Nutzen und Gefahr

Der Übergang von Nutzen und Gefahr auf den Käufer erfolgt zum Zeitpunkt des Versandes des Kaufgegenstandes ab Standort Adresse der Firma SMARTIS oder einer ihr beauftragten Verpackungs- und Logistikunternehmung an die vom Käufer angegebene Adresse. Diese Bestimmung gilt auch für Teilbezüge bzw. Teillieferungen.

5. Liefertermine

Die Lieferfrist beträgt in der Regel 10 – 15 Arbeitstage (2 – 3 Wochen) ab Auftragsbestätigung. Bei Vorkasse jedoch frühestens ab Zahlungseingang des gesamten Betrages. Eventuelle Termin-Überschreitungen berechtigen jedoch weder zur Annullierung des Auftrages noch zur Geltendmachung von irgendwelchen Ansprüchen.

6. Lieferungen

Lieferungen erfolgen in der gesamten Schweiz und wie unter Punkt 3 erläutert auch ins Ausland.

7. Beanstandungen

Allfällige Waren-Beanstandungen müssen innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Eingang der Sendung bzw. Entgegennahme der Ware schriftlich an SMARTIS erfolgen (auch bei Teillieferungen). Falls die Beanstandung gerechtfertigt ist liefert SMARTIS Ersatz oder repariert die Ware.

8. Bestellungenannullierungen und Rückgaberecht

Bestellungenannullierungen bedürfen des Einverständnisses von SMARTIS und müssen innerhalb 24h nach der Bestellung schriftlich per Email erfolgen und gelten nur bei Rückbestätigung des eMails durch SMARTIS. Allfällige Kosten, die bereits entstanden sind, können von SMARTIS vollumfänglich eingefordert werden.

Es besteht zudem ein Rückgaberecht innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware (jedoch nicht bei der Anfertigung von individuellen Signal-Karten). Die Rückgabe muss jedoch in vorgängiger Rücksprache sowie von SMARTIS schriftlich rückbestätigt werden.

Die Ware muss dabei in einwandfreiem Zustand sein. Zudem werden die Verpackungs- und Transportkosten und allfällige weitere Kosten für Umtriebe bis zur Höhe von CHF 70 vom bezahlten Betrag in Abzug gebracht.

9. Garantie und Haftung

Die Garantie (6 Monate) erstreckt sich nur auf nachweisbare Material- oder Fabrikationsfehler. Im Garantiefall wird die Ware nach eigenem Ermessen vom Hersteller bzw. von SMARTIS kostenlos repariert oder ersetzt. Allfällige Transportkosten für das Hin- und Zurücksenden gehen dabei zu Lasten des Käufers.

SMARTIS haftet vorbehaltlich anderweitiger schriftlicher Vereinbarung nicht für Schäden aus der Nicht- oder nicht richtigen Erfüllung des Kaufvertrages oder für den nicht richtigen Gebrauch des Kaufgegenstandes. In jedem Fall aber übernimmt SMARTIS keinerlei Haftung für sonstige Schäden, die dem Käufer oder einem Dritten durch den Kaufgegenstand entstehen.

10. Schluss- Bestimmungen und Gerichtsstand

Alle Änderungen und Ergänzungen, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen, bedürfen der schriftlichen Form. SMARTIS behält sich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern oder zu ergänzen. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Wangen an der Aare.